

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных Администрацией Советского района Исполнительного  
комитета г.Казани в I полугодии 2020 года**

За I полугодие 2020 года в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани поступило **1153** обращения (в 1-м полугодии 2019 года - **1375**), в том числе:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1 полугодие 2019 года	1 полугодие 2020 года	1 полугодие 2019 года	1 полугодие 2020 года
Поступившие	1302	896	73	257
Переадресованные	85	42	3	-
Рассмотренные	1302	751	73	215

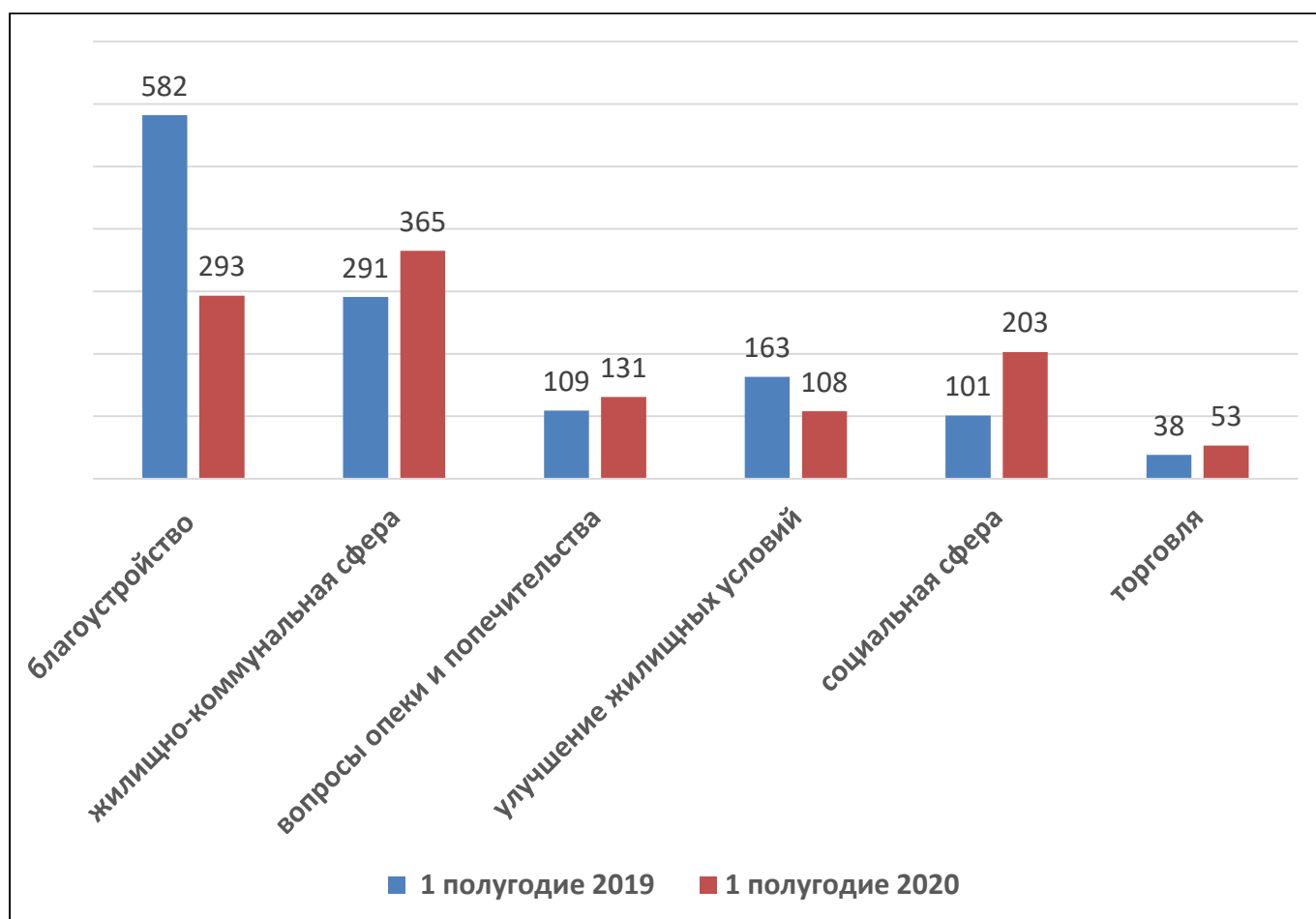
**2142** писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2019 года – **1819**), в том числе:

<b>Источник поступления</b>	<b>I полугодие 2019 года</b>	<b>I полугодие 2020 года</b>
Исполнительный комитет города Казани	1293	1447
Аппарат Президента Республики Татарстан	396	509
Кабинет Министров Республики Татарстан	121	177
Государственный Совет Республики Татарстан	9	9

На 3 обращения, поступившие на татарском языке, даны ответы на языке обращения.

Особое внимание в Администрации Советского района Исполнительного комитета г.Казани уделяется организации личного приема населения. В связи с риском распространения коронавирусной инфекции и неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в Администрации Советского района Казани был организован онлайн-прием граждан. Всего за отчетный период принято 83 человека (в I полугодии 2019 года – 156), с использованием программы Skype проведено 8 приемов, по телефону оказано 7020 консультаций.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию Советского района Исполнительного комитета г.Казани представлена следующим образом:



По результатам рассмотрения обращений в I полугодии 2020 года были даны разъяснения по 730 обращениям, 169 вопросов решено положительно, 62 проверено с выездом на место.

Работа с обращениями граждан в Администрации Советского района г.Казани ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».